

## AVISO DE PRIVACIDAD

**IMPORTANTE:** El presente aviso de privacidad tendrá validez y se ejercerá cuando los denunciantes realicen reportes a través de nuestro Sistema Ético de Denuncias, siempre y cuando compartan con nosotros sus datos personales.

### 1. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

EthicsGlobal (en adelante la “Empresa”), con domicilio en World Trade Center, Montecito 38, Piso 42 Oficina 1, Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, es responsable del tratamiento de sus datos personales y se compromete a asegurar la privacidad de la información personal obtenida a través de sus servicios ofrecidos mediante el Sistema Ético de Denuncias y otros medios permitidos por la ley. No obstante, se sugiere leer la normativa descrita a continuación para entender el tratamiento de los datos proporcionados.

Cómo contactarnos:

- Encargado del Área de Protección de Datos Personales: Javier Flores
- Domicilio: World Trade Center, Montecito 38, Piso 42 Oficina 1, Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810
- Correo Electrónico: [jflores@ethicsglobal.com](mailto:jflores@ethicsglobal.com)
- Teléfono: 55 52-61-78-78

### 2. ¿PARA QUÉ FINES RECAMAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Para poder facilitar el proceso de investigación de una denuncia realizada a través del Sistema Ético de Denuncias proporcionado por EthicsGlobal.
2. Para recabar más información como evidencia o testimonio de un reporte generado a través del Sistema Ético de Denuncias proporcionado por EthicsGlobal.
3. Para contactarlo y enviarle información relevante respecto al reporte que generó a través del Sistema Ético de Denuncias proporcionado por EthicsGlobal.

### 3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENDREMOS Y EN DÓNDE?

Los medios ofrecidos por EthicsGlobal: la línea gratuita 01 800 04 ETICA (38422) en México (y los números 01 800 de vanidad de acuerdo a las especificaciones de cada cliente), los sitios de internet con sub dominio EthicsGlobal y aquellos sitios con dominio propio de nuestros clientes, las direcciones de e-mail solicitadas por nuestros clientes, la información recopilada vía chat o a través del APP Móvil o nuestro canal de SMS, así como toda aquella información enviada al World Trade Center, Montecito 38, Piso 42 Oficina 1, Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810, constituyen canales de comunicación destinados a facilitar la recepción, proceso, envío de informe, intercambio y/o respuestas de situaciones irregulares que ocurren en las empresas clientes de EthicsGlobal.

A continuación, detallamos los lineamientos de la Política de Privacidad que rige para estos medios. El ingreso de datos personales del usuario a través de los medios señalados y la aceptación expresa de esta Política de Privacidad, constituyen un requisito necesario para facilitar el contacto del usuario por parte de los clientes de EthicsGlobal, a fin de que los propios clientes inicien una investigación y den su respuesta correspondiente a su reporte o denuncia a través de los medios señalados proporcionados por el Sistema Ético de Denuncias de EthicsGlobal.

El usuario que decide brindar sus datos personales manifiesta conocer y aceptar lo siguiente:

a) Los destinatarios de los datos personales son exclusivamente los clientes de EthicsGlobal, quienes podrán utilizar los mismos a los efectos de llevar adelante las investigaciones y reportes pertinentes, elaborar estadísticas generales, sin identificar al usuario, realizarle consultas o comunicarse con él, todo ello, sin perjuicio de la facultad de EthicsGlobal de conservar los datos personales del usuario exclusivamente a los fines estadísticos. EthicsGlobal no se hará responsable por el curso que sus clientes le den a la denuncia formulada por el usuario ni a las consecuencias que dicho proceder pudiera tener para el usuario, la persona objeto de su denuncia o para cualquier tercero interesado. En tal sentido, el denunciante manifiesta que (i) no existe relación jurídica alguna que lo vincule con EthicsGlobal, quien se limita a poner a disposición del cliente de sus clientes la denuncia, información, documentación y/o datos personales que el usuario informe y/o provea a través de alguno de los medios ofrecidos por EthicsGlobal. (ii) Los datos personales serán incorporados a la base de datos de EthicsGlobal, siendo su responsable EthicsGlobal, con domicilio en World Trade Center, Montecito 38, Piso 42 Oficina 1, Col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810 (iii) El usuario garantiza y responde en cualquier caso por la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y certeza de los datos personales que ingresa a los medios ofrecidos por EthicsGlobal (ver primer párrafo), por lo que asume la correspondiente responsabilidad en caso que los mismos resulten ser inexactos. EthicsGlobal no asume ninguna responsabilidad en el caso de inexactitud de cualquiera de los datos ingresados por el usuario en los medios ofrecidos por

EthicsGlobal. (iv) El usuario acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dichos datos sean utilizados con las finalidades arriba mencionadas, y autoriza a que los mismos sea tratados, almacenados, recopilados o cedidos.

La cesión de los datos personales de los usuarios será exclusivamente realizada para los clientes de EthicsGlobal, y tendrá exclusivamente como fin que los propios clientes inicien una investigación, soliciten ampliación de la denuncia ingresada al usuario y/o le realicen las preguntas o aclaraciones que consideren pertinentes, y le den la respuesta correspondiente al reporte o denuncia a través de los medios señalados que EthicsGlobal pone a la disposición de sus clientes. (v) En cuanto a la cesión de los datos personales, EthicsGlobal se compromete a incluir en sus acuerdos con sus clientes la obligación de respetar las disposiciones de las normas de protección de datos personales vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, la presente Política de Privacidad, como así también toda aquella que EthicsGlobal cumpla en materia de protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información. (vi) El usuario que ingrese sus datos personales podrá, en cualquier momento y en ejercicio de los derechos que le confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

a) Los datos personales que ETHICSGLOBAL obtiene y obtendrá por cualquier medio provenientes de usted, pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Sexo
- Domicilio
- Correo electrónico
- Teléfono fijo y/o móvil
- R.F.C.
- Puesto
- Número de Empleado

Todos aquellos datos personales que el usuario ingrese voluntariamente y proporcione a ETHICSGLOBAL por cualquier medio, se sujetarán a las normas de seguridad y privacidad establecidas en el presente documento.

La información solicitada nos permitirá contactarlo cuando sea necesario. Los usuarios podrán ser contactados por teléfono, correo electrónico o por cualquier otro medio o personalmente en caso de que se requiera.

b) Los Datos personales que recabamos a través de OTRAS FUENTES:

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley. Dichos datos pueden ser, entre otros:

- Nombre
- Sexo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Edad
- Estado Civil
- R.F.C.

#### 4. ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil, el cual podrá ser modificado por el titular en cualquier momento previa acreditación o identificación, o en su caso mediante la clave o password que corresponda.

Se aconseja al usuario actualizar sus datos periódicamente.

Para limitar el uso de sus datos personales se puede poner en contacto con nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales en el correo electrónico [jflores@ethicsglobal.com](mailto:jflores@ethicsglobal.com) o llamar al teléfono 52617878.

#### 5. ¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de Acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a Rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; Cancelarlos cuando considere que no se requiere para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, estos derechos en conjunto, se denominan Derechos ARCO.

Todo titular de datos personales, como usted, o en su caso, su representante legal, puede ejercer cualquiera de los derechos para acceder, o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso, cancelación u oposición ante las empresas que los tengan en sus bases de datos.

Es importante tener en cuenta que el ejercicio de cada uno de estos derechos es independiente entre sí, es decir, no es necesario agotar uno para ejercer alguno de los otros tres.

- Procedimiento para Acceder, o Rectificar sus Datos Personales o Cancela u Oponerse a su Uso. (a partir del 06 de enero de 2012)

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos ARCO son a través de la presentación de la solicitud respectiva por escrito, ante nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales, en el Domicilio: Calle MONTECITO 38, PISO 42 OFICINA 1, COL. NÁPOLES, BENITO JUÁREZ, CP. 03810, o bien, enviando su solicitud al correo: [jflores@ethicsglobal.com](mailto:jflores@ethicsglobal.com)

Una vez presentada la solicitud, (formato que puede solicitar al responsable del resguardo de los datos personas al correo electrónico: [jflores@ethicsglobal.com](mailto:jflores@ethicsglobal.com), cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.

Los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen.

ETHICSGLOBAL puede negarse total o parcialmente a permitir el acceso, o a realizar la rectificación o cancelación de los datos personales, o a conceder la oposición al tratamiento de los mismos cuando:

1. El solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante no esté debidamente acreditado.
2. La persona física o empresa no tenga en su posesión los datos personales
3. Se lesionen datos personales de un tercero.
4. Exista algún impedimento legal o resolución de autoridad competente que restrinja el ejercicio de alguno de los derechos ARCO.
5. La rectificación, cancelación y oposición solicitada haya sido previamente realizada.

## 6. Cuando se afecten los derechos contractuales de ETHICSGLOBAL Y SUS SOCIOS COMERCIALES

ETHICSGLOBAL deberá comunicar y justificar cuando se actualice alguno de los anteriores supuestos y no pueda llevar a cabo la acción que le fue solicitada.

La entrega de los datos será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

- Su solicitud deberá contener la siguiente información:

La petición se deberá presentar en la dirección antes señalada, o bien, vía correo electrónico al e-mail antes señalado. La solicitud deberá contener los siguientes datos:

1. Su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones.
2. Su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.
3. Especificar los datos a que desea acceder o rectificar o cancelar u oponerse a su uso, según sea el caso, así como algún documento que justifique la rectificación, o bien,
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

- Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

Una vez presentada la solicitud, ETHICSGLOBAL cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivos el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.

Los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen.

Para conocer los procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales en el correo electrónico [jflores@ethicsglobal.com](mailto:jflores@ethicsglobal.com), o llamar al teléfono 52617878 , o bien, solicitar informes en el domicilio ubicado en Montecito 38, Piso 42 Oficina 1, col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810.

## 6. ¿CÓMO SE PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

- Procedimiento para revocar su consentimiento. (a partir del 06 de enero de 2012)

Para ello, es necesario que presente su petición por escrito ante nuestro Encargado del Área de Protección de Datos Personales, en el Domicilio: ubicado en Montecito 38, Piso 42 Oficina 1, col. Nápoles, Benito Juárez, C.P. 03810 o bien, enviando su solicitud al correo [jflores@ethicsglobal.com](mailto:jflores@ethicsglobal.com). Una vez presentada la solicitud, EthicsGlobal cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivo el ejercicio del derecho que solicite, en caso de que resulte procedente.

Los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen.

- Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información

Para una correcta atención a su solicitud para revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales se deberá presentar en la dirección antes señalada, o bien, vía correo electrónico al e-mail antes señalado la solicitud que contenga los siguientes datos:

1. Su nombre y domicilio o medio para recibir comunicaciones.

2. Su identificación o documentos que acrediten la personalidad de su representante legal.
3. Especificar los datos respecto de los cuales desea revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

- Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

Una vez presentada la solicitud, LA EMPRESA cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para responder, y 15 días hábiles más para hacer efectivo la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos, en caso de que resulte procedente.

Los plazos podrán ser ampliados por una sola vez y por un periodo igual cuando existan hechos que lo justifiquen.

## 7. COOKIES Y WEB BEACONS

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre los usuarios que acceden a los sitios web provistos por EthicsGlobal como parte del Sistema Ético de Denuncias, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades.

Las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que pueden ser utilizados para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre su dirección IP, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Utilizamos los cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Comprender y guardar las preferencias del usuario para futuras visitas,
- Realizar un seguimiento de los anuncios,
- Recopilar datos agregados sobre el tráfico y la interacción del sitio con el fin de ofrecer



mejores experiencias de sitios y herramientas en el futuro. También podemos utilizar servicios de terceros de confianza que hacen un seguimiento de esta información en nuestro nombre. No afectará a la experiencia de los usuarios

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo o dirección electrónica  
<http://www.benchmarkemail.com/es/help-FAQ/answer/como-puedo-activar-las-cookies-en-mi-navegador-web>

## 8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES Y CONFIDENCIALIDAD

Cuando el usuario se encuentre en cualquiera de los sistemas éticos provistos por EthicsGlobal compartirá su información con LA EMPRESA, salvo que se especifique lo contrario.

EthicsGlobal no tiene obligación alguna de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario proporcione por medio de boletines y pláticas en línea (chats), así como a través de las cookies, lo anterior con base en los términos establecidos en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor y del artículo 76 bis, fracción I, de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

Sólo se podrá difundir la información en casos especiales, como identificar, localizar o realizar acciones legales contra aquellas personas que infrinjan las condiciones de nuestros servicios, causen daños o interfieran en los derechos de "ETHICSGLOBAL", sus propiedades, de otros usuarios del portal o de cualquier persona que pudiese resultar perjudicada por dichas acciones.

LA EMPRESA NO venderá, regalará, facilitará ni alquilará información confidencial a terceros. Si el usuario no desea que sus datos sean compartidos, podrá prescindir de un servicio determinado o abstenerse de participar en nuestras promociones o concursos.

LA EMPRESA se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en los ordenamientos legales.

Sus datos personales serán utilizados para las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, por tanto, LA EMPRESA NO compartirá información confidencial con terceras partes, salvo expresa autorización de sus suscriptores o cuando por medio de una orden judicial se requiera para cumplir con ciertas disposiciones procesales.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo

el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija la ley.

Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

*Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:*

*I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;*

*II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;*

*III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;*

*IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;*

*V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;*

*VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y*

*VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.*

## 9. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

ETHICSGLOBAL se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: i) en nuestra página de internet (sección aviso de privacidad); ii) anuncios visibles en nuestras sucursales; iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las políticas de privacidad para estar al tanto de dichas modificaciones.

## 10. ¿ANTE QUÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o existe alguna violaciones a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

ÚLTIMA FECHA DE ACTUALIZACION 9-MAYO-17